



ردیف	نوع	نقش	پرسش	پاسخ
۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا در سامانه، امکان مشاهده روند تغییرات فشار خون افراد وجود دارد؟	بله در قسمت خلاصه پرونده الکترونیکی، نمودار فشار خون قابل مشاهده است.
۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	اگر افرادی که به منطقه دیگری نقل مکان کرده اند و دیگر تحت پوشش پایگاه ما نیستند را خروج بزنبم مشکلی پیش نمی آید؟	مشکلی نیست. جمعیتی که تحت پوشش منطقه شما نمی باشند را می توانید برایشان مهاجرت (خروج) ثبت کنید تا مراکز دیگر هر وقت که به این افراد نیاز داشتند بتوانند به افراد تحت پوشش خودشان اضافه کنند.
۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چطور و در کجا باید آمپول ۳ ماهه (بررسی سطح دوم موارد منع مصرف مطلق و نسبی در مراجعه اول) را ثبت کنیم؟	در قسمت ارائه خدمت، سایر مراقبت ها، باروری سالم، مراقبت بررسی سطح دوم موارد منع مصرف مطلق و نسبی در مراجعه اول - آمپول سه ماهه تکمیل شود.
۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	امکان حذف و یا ویرایش بارداری ثبت شده و یا زایمان ثبت شده وجود دارد؟	بارداری و زایمان قابل حذف و ویرایش می باشند. (در قسمت ثبت وقایع - ثبت بارداری یا زایمان)
۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	علت عدم مجوز بعضی از مراقبت ها چیست؟	در هر قسمتی از سامانه که عدم مجوز نمایش داده می شود به معنی عدم تناسب سن و شرایط فعلی خدمت گیرنده است و امکان انجام آن خدمت در شرایط فعلی برای خدمت گیرنده امکان پذیر نمی باشد
۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	مراقبت ۱۰-۶ هفته بارداری تا چه زمان قابل ثبت در سامانه است؟	تا هفته ۱۳ بارداری قابل ثبت و تکمیل است.
۷	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان ثبت سونوگرافی با نقش مراقب سلامت برای زنان باردار در سامانه وجود دارد؟	مراقب سلامت باید برای سونوگرافی، مادر باردار را به ماما ارجاع دهد، اگر در مراقبتهای دیگری که مراقب سلامت انجام میدهد، مادر باردار مشکلی نداشت، لازم است به صورت فیزیکی ارجاع به ماما صورت پذیرد، در غیر این صورت براساس ارجاعیات به ماما از طریق سامانه، ارجاع انجام شود.
۸	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	میخواهم مرگ کودک را ثبت کنم ولی پیغام "ابتدا مراقبتهای کودک را انجام دهید" نمایش داده می شود، چه راه حلی پیشنهاد می کنید؟	برای ثبت مرگ کودکان ۱ تا ۵۹ ماه ابتدا باید از قسمت فهرست مراقبت ها، سایر مراقبت ها، حداقل یکی از مراقبت های ثبت مرگ کودک را تکمیل و ثبت کرد.
۹	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	از چه سنی برای کودکان می توان از مسواک انگشتی استفاده کرد؟	از زمان تولد تا سه سالگی می توان از مسواک انگشتی استفاده کرد. پس از استفاده برای مدت ۳-۴ ماه باید مسواک تعویض گردد.
۱۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	از کجا متوجه شویم که مراقبت های قبلی مراجعین را چه کسی انجام داده است؟	با انتخاب خدمت گیرنده، مراجعه به بخش مراقبت های انجام شده یا خلاصه پرونده الکترونیک فرد یا بخش گزارش خدمات در بالای صفحات هر فرم ارزیابی یا مراقبتی نام ارائه دهنده خدمت مشاهده می گردد.



از منوی ثبت نام و سرشماری فهرست مدارس تحت پوشش شامل عنوان مدرسه، نوع مدرسه را جستجو کرده و در صورتی که نیاز به افزودن نام مدرسه جدید باشد اقدام شود.	اسامی مدارس در کدام بخش سامانه ثبت می شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۱
اسامی و مشخصات این افراد به ستادگسترش شبکه اعلام نمایید تا از طریق اداره ثبت احوال پیگیری شود. این افراد را راهنمایی نمایید تا برای دریافت کارت ملی اقدام نمایند. مراقبت ایشان را انجام دهید و یادداشت نمایید. بعد از دریافت کارت ملی و فراهم شدن امکان ثبت خدمات ایشان در سامانه، فرمهای مراقبتی ایشان در سامانه تکمیل گردد.	افراد ایرانی که فاقد کارت ملی هستند را چگونه باید در سامانه ثبت کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۲
در بخش ثبت وقایع امکان ویرایش کلیه موارد بجز ثبت مرگ وجود دارد. لذا می توان به بخش ثبت وقایع رفته و تاریخ را اصلاح نمود.	اگر تاریخ LMP خانمی اشتباه ثبت شد. چگونه می توان آن را اصلاح کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۳
سالی یکبار باید مراجعه کند. همچنین لازم است آموزش های خود مراقبتی لازم در خصوص سرطان سرویکس و ارجاع به سطح دو داده شود.	اگر خانمی در معرض خطر سرطان سرویکس باشد ، فاصله ارزیابی ها چگونه می باشد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۴
خیر - شما باید در منوی ثبت نام و سرشماری - مهاجرت - ورود خدمت گیرنده - ورود فرد را ثبت نمایید	اگر خدمت گیرنده ای تحت پوشش مرکز دیگری باشد و آن مرکز خروج فرد را انجام دهد آیا باید فرد مجدد ثبت نام شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۵
خدمت گیرنده به عنوان مهمان ثبت نام شود و خدمت ارائه شود	در صورت ثبت نام خدمت گیرنده ای که جزء جمعیت تحت پوشش پایگاه ما نباشد، آیا باید برای این فرد خروج ثبت کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۶
سرپرست خانوار را می توان در هردو شهر ثبت کرد اما فقط در یک محل خدمات بهداشتی ایشان ارائه و در سامانه ثبت می گردد.	اگر سرپرست خانوار در شهر دیگری زندگی کند، آیا در فهرست افراد خانوار درج گردد یا فرد دیگری از آن خانوار به عنوان سرپرست مشخص گردد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۷
از منوی ثبت وقایع، ثبت مرگ وی انجام شود تا از جمعیت تحت پوشش خارج شود.	چگونه کسی که یک سال پیش فوت شده و اعلام نگردیده است را در سامانه سیب ثبت کنیم؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۸
به عنوان مهمان با وارد کردن کد ملی وی در سامانه می توان مراقبت واکسیناسیون ایشان را در منوی ارائه خدمت-واکسیناسیون-ثبت واکسن ثبت نمود.سوابق واکسیناسیون ایشان در سامانه ذخیره شده و پایگاه پزشکی خانواده به این اطلاعات دسترسی خواهند داشت.	اگر کودکی پزشک خانواده شهری داشته اما در روستا ساکن است و برای دریافت واکسن به خانه بهداشت مراجعه نماید ، چگونه می توان واکسیناسیون ایشان را در سامانه ثبت کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۱۹



مراقبت هفته ۲۰-۱۶ بارداری از هفته ۱۴ بارداری در لیست مراقبتهای مادر قرار می گیرد. بنابراین مادرانی که در هفته ۱۴ یا ۱۵ بارداری مراجعه می کنند از فرم مراقبتی ۲۰-۱۶ می توان برای ثبت مراقبت آنها استفاده کرد، همچنین مراقبت غربالگری ناهنجاری جنین نیز در این بازه زمانی قابل انجام است.	اگر مادر بارداری در هفته ۱۴ یا ۱۵ بارداری مراجعه نماید چگونه می توان مراقبت مربوطه در سامانه ثبت کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۰
خیر	امکان ویرایش نمودار رشد در سامانه وجود دارد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۱
پیگیریها برای مراقبت خدمت گیرندگان و برای مراجعه و دریافت خدمت بهداشتی افراد انجام می گیرد. در سامانه بطور خودکار تاریخ پیگیری بعدی مشخص می شود. در فهرست پیگیری ها خدمت گیرنده را جستجو و پیگیری را انجام دهید. پیگیری های انجام شده به رنگ سبز و پیگیریهای انجام نشده به رنگ قرمز نمایش داده می شوند.	انواع پیگیری چیست و چگونه در سامانه تکمیل شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۲
بله در منوی ثبت وقایع ، زایمانهای ثبت شده ، عامل زایمان را می توان ملاحظه کرد.	آیا میتوان زایمان های ثبت شده را بر اساس عامل زایمان گزارش گیری کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۳
خیر، در هریک از فرمهای مراقبتی باید کلیه سوالات تکمیل گردد.	آیا اطلاعاتی که در فرم ثبت نام اولیه فرد درج می گردد مانند وضعیت تاهل ، در فرمهای مراقبتی جایگزین می گردد یا باید مجددا سوال شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۴
خیر، لازم است کماکان در فهرست گیرندگان خدمات باشند و پیگیری انجام شده ثبت گردد.	آیا افرادی که علی رغم پیگیری های مکرر جهت دریافت خدمات بهداشتی مراجعه نمی نمایند، می توان آنها را خروج زد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۵
بلی توسط کاربر ثبت کننده آزمایش، می توان با انتخاب خدمت گیرنده، در منوی آزمایش ها، نتیجه آزمایش فرد را حذف یا ویرایش کرد.	آیا اگر آزمایشات اشتباه در سامانه ثبت گردد امکان حذف یا ویرایش آزمایش در سامانه وجود دارد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۶
خیر	آیا امکان حذف بیماری ثبت شده برای افراد فوت شده وجود دارد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۷
ثبت آزمایش و ثبت واکسن جزو خدمت محسوب نمی شود، فقط مراقبت ها، ویزیت و اقدام جزو خدمت محسوب می شوند.	آیا آزمایشات و واکسن جزء خدمت محسوب می شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۸
خیر پس از ثبت مرگ، نام ایشان از لیست خدمت گیرندگان در سامانه حذف می گردد.	آیا با ثبت مرگ متوفی، نیاز به خروج نام ایشان از خانوار هست؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۲۹
هر خدمت دهنده ای که شماره نظام پزشکی او در سامانه ثبت شده باشد می تواند در ثبت وقایع بیماری را ثبت کند و بیماری ثبت شده در خلاصه پرونده خدمت گیرنده نمایش داده می شود.	چه نقش هایی امکان ثبت بیماری برای خدمت گیرندگان را دارند؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۳۰



۳۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا بعد از ثبت سقط خانم باردار در سامانه، نام ایشان در لیست زنان باردار باقی خواهد ماند؟	خیر از لیست اسامی زنان باردار که در بخش ساخت گزارش استخراج می کنیم حذف می گردد. اما در بخش بارداریهای ثبت شده ثبت وقایع برای همیشه باقی خواهد ماند. اطلاعات این بخش حذف نمی گردد.
۳۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا پیگیری مادر باردار بعد از زایمان باید تکمیل گردد؟	خیر نیاز نیست این پیگیری را حذف نمایند. مراقبت پس از زایمان برای فرد باید انجام گیرد.
۳۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا پیگیری ها باید حتما براساس تاریخ های پیگیری که در انتهای مراقبتها ذکر میشود انجام پذیرد یا امکان تغییر آن نیز وجود دارد؟	خیر در سامانه تاریخ های پیگیری مراقبتهای روتین بصورت پیش فرض می باشد و لازم است کاربران بر اساس وضعیت مادر باردار تاریخ مراقبت و پیگیری بعدی را انتخاب نمایند.
۳۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا در سامانه محلی برای ثبت علل سقط وجود دارد؟	در منوی ثبت وقایع ، ثبت سقط می توان علل سقط را ثبت نمود.
۳۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا فردی که ازدواج می کند و اطلاعات وی در بخش ثبت وقایع، ثبت ازدواج ثبت می گردد، لازم است اطلاعات ثبت نام اولیه ایشان نیز اصلاح گردد یا خیر؟	بله علاوه بر ثبت ازدواج در حال حاضر اطلاعات ثبت نام اولیه نیز باید اصلاح گردد.
۳۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا فرم مشاوره باروری سالم لازم است برای زنان هرگز ازدواج نکرده نیز تکمیل گردد؟	بله اما در اولین سوال این فرم پرسیده می شود که فرد ازدواج کرده یا خیر، در صورت ثبت پاسخ خیر در سامانه اعلام می گردد که نیاز به مشاوره باروری ندارد و اطلاعات را می توان ذخیره نمود.
۳۷	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا مراقبت مصرف مکمل ها را در هر بار مراجعه باید به عنوان تکرار انجام داد؟	بله هدف از انجام این مراقبت ، اطمینان از مصرف مکمل و در صورت نیاز توصیه و آموزش به خدمت گیرنده است.
۳۸	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا لازم است اطلاعات دانش آموزان در هنگام ویرایش اطلاعات مدارس در سامانه ثبت گردد؟	بله. اطلاعات مدارس و دانش آموزان کامل و به روز گردد تا امکان گزارش گیری از سامانه فراهم شود.
۳۹	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا مشاوره باروری سالم برای خانم هایی که هیستروکتومی شده یا توبکتومی شده اند نیز باید انجام شده و فرم مربوطه تکمیل گردد؟	بلی. برای کلیه زنان همسر دار ۱۰ تا ۴۹ ساله مشاوره انجام و فرم تکمیل می گردد. موارد هیستروکتومی و توبکتومی شده توضیح نیز در بخش توضیحات وضعیت آنها شرح داده می شود.
۴۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	اگر مراقبتی ناقص تکمیل شد، امکان تکمیل آن وجود دارد؟	بله می توان مراقبت را از منوی ارائه خدمت، مراقبت های انجام نشده انتخاب و تکمیل کرد.
۴۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا می توان افرادی را که غیبت موقت دارند (مثلا در زندان هستند) از جمعیت تحت پوشش حذف کرد تا پوشش جمعیتی پائین نیاید؟	خیر . جزء جمعیت شما محسوب می شوند و نمی توان آنها را حذف کرد. لازم به توضیح است که هدف ما از ثبت اطلاعات در سامانه محاسبه جمعیت تحت پوشش نیست بلکه ارائه و ثبت خدمات سلامت به مردم است. تعداد چنین افراد نیز بسیار معدود و انگشت شمار است و روی جمعیت تحت پوشش تاثیر بسزایی ندارد.



۴۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا می توان به جای غیرفعال کردن برخی خدمات، نسبت به حذف آنها اقدام نمود؟	خیر می توان این خدمات را غیرفعال کرد و در صورت لزوم مجدداً از بخش سایر مراقبتها، مراقبتهای غیرفعال مورد نظر را فعال نمود.
۴۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا می شود فرم مشاوره باروری سالم را برای زنانی که یائسه شده اند، غیر فعال کرد؟	بله زیرا واجد شرایط مشاوره نیستند.
۴۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا نوجوانی که در سامانه در مراقبت سلامت روان، تشخیص عدم مشکل در حوزه سلامت روان داده می شود، را باید به روانشناس ارجاع داد؟	با توجه به بخش اقدام این گونه موارد در سامانه، باید اطلاع رسانی در خصوص آموزش مهارتهای زندگی ، مهارتهای فرزند پروری به بستگان این فرد انجام گیرد و در صورت تمایل آنها برای دریافت آموزش و دارا بودن معیارهای دریافت آموزش ، به کارشناس سلامت روان ارجاع داده شوند.
۴۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	برای ثبت پیگیری فردی که به پایگاه سلامت مراجعه نمی کند از چه طریقی در سامانه سیب باید اقدام کنیم؟	از منوی ارائه خدمت، فهرست پیگیری ها، علت مراجعه نکردن خدمت گیرنده ثبت شود.
۴۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	برای چه گروه سنی وضعیت تاهل با عنوان موضوعیت ندارد مشخص می گردد؟	خدمت گیرنده های زیر ۱۰ سال
۴۷	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در قسمت ثبت زایمان، عامل زایمان به چه معناست و کدام گزینه باید انتخاب گردد؟	عامل زایمان یعنی شخصی که عمل زایمان را انجام داده است و باید یکی از موارد (فرد دوره ندیده، پزشک، ماما، بهورز ماما، ماماوستا) انتخاب گردد.
۴۸	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	بازخورد ارجاع را در کدام بخش سامانه می توان مشاهده کرد؟	از منوی پیامها، زیر مجموعه بازخوردهای دریافتی می توان بازخوردها را مشاهده نمود.
۴۹	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	ثبت زایمان دوقلویی را توضیح دهید.	برای ثبت زایمان از منوی ثبت وقایع گزینه ثبت زایمان را انتخاب کنید -بعد از تکمیل اطلاعات زایمان و تکمیل اطلاعات نوزاد اول، برای ثبت نوزاد های بیشتر گزینه "نوزاد جدید" را انتخاب نمایید و سپس گزینه ثبت را انتخاب نمایید.
۵۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	ثبت عمل توبکتومی وواژکتومی در کدام بخش سامانه وجود دارد؟	در منوی ارائه خدمت، سایر مراقبت ها، مراقبت های باروری سالم امکان ثبت این مراقبت ها وجود دارد.
۵۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	با نقش مراقب سلامت در کدام قسمت سامانه می توان نتیجه پاپ اسمیر را ثبت کرد؟	مراقب سلامت امکان ثبت نتیجه پاپ اسمیر را ندارد. نتیجه پاپ اسمیر توسط نقش ماما ثبت می شود .
۵۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	جهت ارجاع بیمار بایستی کدام قسمت را تکمیل کرد ؟	ابتدا مراقبت مربوطه برای بیمار تکمیل شود، در پایان مراقبت باید با توجه به مشکل بیمار و تشخیص سامانه، بیمار را ارجاع فوری و یا غیر فوری داد



۵۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	ثبت ازدواج برای چه کسانی در سامانه امکان پذیر است؟	در صورتی که همسر قبلا در سامانه ثبت نام شده باشد، ثبت ازدواج بدون مشکل انجام خواهد شد در غیر اینصورت پیغام "کد ملی اشتباه است" نمایش داده خواهد شد و باید همسر در این پایگاه ثبت نام شود.
۵۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چرا برای خانمی که ۵۱ روز از زایمانش گذشته، مراقبت پس از زایمان فعال نمی باشد؟	مراقبت سوم زایمان در بازه زمانی ۳۰ تا ۴۲ روز قابل انجام می باشد.
۵۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چرا جمعیت واحد از فهرست خانوارها با جمعیت از فهرست خدمت گیرندگان یکی نیست؟	تعدادی از جمعیت تحت پوشش شما به دلایلی کد خانوار ندارند و می بایست از قسمت ویرایش، نسبت در خانوار را برای آنها انتخاب کنید که کد خانوار به آنها تعلق گیرد، همچنین ممکن است سرپرست در دو خانوار ثبت شده باشد و جمعیت از این نظر نیز اختلاف داشته باشد.
۵۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چرا فرم مشاوره فرزندآوری در گروه نوجوانان وجود دارد، که اغلب باعث ثبت اشتباه این مراقبت برای نوجوانان گردد؟	بر اساس بخشنامه های ابلاغی مشاوره فرزندآوری برای افراد واجد شرایط بایستی انجام گیرد. لذا کاربران محترم سامانه لازم است دقت نموده و این فرم فقط برای افراد واجد شرایط تکمیل گردد. در ضمن ممکن است در گروه سنی نوجوانان نیز افراد واجد شرایط مشاوره باروری باشند.
۵۷	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چرا وقتی فرم مراقبتی کودک ۵ ساله را باز می کنیم، فرم مراقبت نوجوانان باز می شود؟	گروه های سنی کودکان از صفرروزه تا چهارسال و یازده ماه و بیست و نه روز است. پنج ساله ها در گروه سنی نوجوانان قرار می گیرند و فرم مراقبتی ایشان باید تکمیل گردد.
۵۸	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چگونه می توان وزن کودک در مراقبت های انجام شده قبلی را در سامانه دید؟	درنمودار وزن کودک می توان تغییرات را مشاهده نمود یا در خلاصه پرونده الکترونیک وزن های ثبت شده قبلی را مشاهده نمود.
۵۹	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چگونه می توان پیگیری های انجام شده را در سامانه ثبت نمود؟	در منوی ارائه خدمت، فهرست پیگیری ها، کد ملی خدمت گیرنده را جستجو نمایید و بر روی انجام پیگیری کلیک نمایید و پیگیری را انجام دهید.
۶۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چنانچه فردی مبتلا به تب مالت بوده و بیماری ایشان در سامانه ثبت شده باشد، اگر اکنون بهبود یافته، چگونه در سامانه ثبت می گردد؟	بعد از انتخاب خدمت گیرنده از منوی وقایع، ثبت بیماری را انتخاب و ویرایش بیماری را انتخاب نمایید، تیک بیمار در حال حاضر مبتلا می باشد را بردارید و تاریخ پایان بیماری را ثبت نمایید
۶۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چه کودکانی برای انجام آزمایش کم خونی و چربی خون لازم است ارجاع شوند؟	کلیه کودکان باید در سنین ۹-۷ ماهگی برای انجام آزمایش CBC و در یک سالگی برای انجام آزمایش UA-UC و در سه سالگی برای انجام آزمایش چربی خون لازم است ارجاع شوند.



انتخاب خدمت گیرنده، منوی ارائه خدمت، سایر مراقبت‌ها، بیماری‌های واگیر، ثبت اطلاعات بیماری‌های واگیر، فرم اطلاعات موارد هاری تکمیل و ثبت گردد.	حیوان گزیدگی را در کدام بخش سامانه می توان ثبت نمود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۲
این جمعیت جزء جمعیت تحت پوشش پزشک خانواده خود می باشند. اگر به بهورز و یا مراقب سلامت مربوطه مراجعه نمایند جزء جمعیت اصلی آنها محسوب شده و اگر به سایر واحدها مراجعه نمایند در آن واحد مهمان محسوب می گردند	چگونه در سامانه مراقبت خانوارهای روستایی که به علت تحصیل فرزندانشان در شهر زندگی می کنند و هفته یا ماهی یکبار به روستا برمی گردند ثبت می گردد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۳
ثبت نام بعنوان خدمت گیرنده میهمان انجام شود	خدمت گیرنده ای که در سامانه ثبت نشده و جزو جمعیت ما هم نیست را چگونه ثبت نام کنیم؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۴
بعد از انتخاب خدمت گیرنده، در بخش خلاصه پرونده الکترونیکی، در پائین و سمت چپ صفحه، بخش سابقه ها: گزارش داروهای را باز نموده، گزارش داروهای صادر شده مشاهده می گردد.	داروها و اقلام بهداشتی داده شده و ثبت شده برای هر فرد در کدام بخش سامانه قابل مشاهده است؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۵
داروهای مصرفی ثبت شده بیماران در بخش ثبت وقایع، در خلاصه پرونده الکترونیک فرد، در بخش داروهای مصرفی قابل مشاهده است.	داروهای مصرفی بیماران (مانند داروهای بیماران مبتلا به فشارخون و چربی خون بالا و ...) که در بخش ثبت وقایع ثبت می گردد، در کدام بخش سامانه قابل مشاهده است؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۶
در صورتی که با پیگیری بعمل آمده، فرد تمایلی برای مراجعه و دریافت خدمت نداشته باشد و علی رغم توصیه ها و آموزش ها از مراجعه امتناع می نماید.	چه زمانی در قسمت پیگیریها، انصراف از دریافت خدمت ثبت می گردد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۷
به ازای بارداری جدید، در فهرست مراقبت‌های انجام نشده، میتوان این مراقبت‌ها را انجام داد.	در صورت ختم بارداری (مادر(بدلیل زایمان یا سقط) و بارداری مجدد وی، چگونه می توان خدمات بارداری جدید را در سامانه ثبت نمود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۸
منظور از تعداد تجویز ، تعداد افرادی است که این دارو برای آنها تجویز شده است. تعداد کل منظور تعداد کل این دارو است که به این تعداد بیمار داده شده و میانگین منظور متوسط یا میانگین تعداد دارویی است که به هر یک از این بیماران داده شده است و در واقع از تقسیم تعداد کل دارو بر تعداد تجویز شده بدست می آید.	در گزارش اقلام دارویی منظور از تعداد تجویز، تعداد کل و میانگین چیست؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۶۹
خبر فرم مراقبت ماهانه تکمیل می گردد. در صورت وجود مشکل و نیاز به پیگیری، بعد از انجام پیگیری مربوطه ، فرم پیگیری بیماری تکمیل می گردد.	در مراقبت ماهانه بیماران دچار بیماری پرفشاری خون، آیا در هر بار مراقبت فرم مراقبت بیماری و پیگیری بیماری فشار خون باید تکمیل گردد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۷۰
بله در ثبت وقایع، ثبت زایمان، امکان ویرایش وجود دارد	در هنگام ثبت یک مورد زایمان ، اندازه دورسر و قد نوزاد اشتباه ثبت شده است. آیا امکان ویرایش وجود دارد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۷۱



۷۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در بررسی دوره ای قرص LD مشکلات چشمی شامل چه علائمی می باشد؟	طبق دستور عمل روشهای پیشگیری از بارداری، مشکلات چشمی شامل از دست دادن یک طرفه قدرت بینایی یا کم شدن میدان دید می باشد.
۷۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در رابطه با مصرف قرص ویتامین ۳D چه آموزشی به مراجعه کننده باید داده شود؟	در رابطه با هر نوع داروی تجویزی جهت مراجعه کننده لازم است علت تجویز دارو و فوائد آن ، طریقه مصرف، عوارض احتمالی مصرف آن به مراجعه کننده آموزش داده شود.
۷۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در صورت ثبت اشتباه در فرمهای مراقبتی آیا امکان ویرایش اطلاعات وجود دارد؟	بله، تا ۲۴ ساعت پس از انجام مراقبت، امکان ویرایش و اصلاح اطلاعات وجود دارد.
۷۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در صورتی که فرم مراقبتی خانم بارداری که بارداری و سقط داشته در سامانه نمایش داده نشود چه باید کرد؟	باید ابتدا کنترل کرد که آیا زایمان و سقط ثبت شده است، اگر بله، ممکن است فرم مراقبت غیرفعال شده باشد. در منوی ارائه خدمت، سایر مراقبتها، مراقبت های غیر فعال کنترل شود تا اگر فرم مراقبتی غیرفعال گردیده مجدداً فعال گردد.
۷۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	سقطی که اشتباه ثبت شده را چگونه میتوان ویرایش و یا حذف کرد؟	در همان صفحه ثبت سقط لیست سقط های ثبت شده را میتوانید ببینید و ویرایش و یا حذف کنید. (منوی ثبت وقایع - ثبت سقط)
۷۷	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	اگر فردی در اثر ضربات چاقو فوت شده باشد، علت مرگ را آسیب به نقاط مختلف بدن ثبت کنیم؟	اگر آسیب به موضع مشخصی باشد نام موضع را نیز مشخص کنید(برای مثال:آسیب به قفسه سینه)
۷۸	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	شکل دارو به صورت قطره، کپسول، قرص و شربت چگونه باید ثبت شود؟	کپسول Cap شربت Syrup قرص Tablet قطره Drop
۷۹	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	علت فوت بر اثر کهولت سن در سامانه با چه عنوان مشخص گردد؟	کهولت سن علت مرگ نیست و لازم است علت های زمینه ای بروز مرگ متوفی را با گرفتن شرح حال از بستگان وی تعیین کرد. علت احتمالی مرگ باید توسط پزشک تعیین گردد. بستگان متوفی به همراه مدارک مربوط به فوت شده شامل ارقام دارویی و غیره مراجعه نموده و علت مرگ مشخص می گردد.
۸۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	فرم شرح حال اولیه بارداری برای چه کسانی تکمیل می گردد؟	برای کلیه مادرانی که برای تشکیل پرونده بارداری و دریافت مراقبت مراجعه می کنند و در هر سن بارداری که هستند تکمیل می شود. مثلاً از مادری در هفته ۲۰ بارداری برای اولین بار مراجعه کرده فرم شرح حال اولیه بارداری ابتدا تکمیل شده و سپس فرمهای مراقبتی متناسب با سن بارداری ایشان تکمیل می گردد.



این فرم برای افراد ۵۰ سال به بالا تکمیل خواهد شد. اما لازم است ابتدا آموزش لازم به کاربران سامانه (بهورز و مراقب سلامت) داده شده، سپس نسبت به تکمیل آن اقدام گردد. طریقه نمونه گیری مدفوع نیز آموزش داده شود تا به مراجعین آموزش داده شود.	فرم غربالگری و تشخیص زود هنگام سرطان روده بزرگ برای چه کسانی باید تکمیل گردد و نحوه نمونه گیری چگونه است؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۱
منوی ارائه خدمت، سایر مراقبت ها، زیر منوی بهداشت محیط	فرم های بهداشت محیط را از کدام منو می توان مشاهده کرد و انجام داد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۲
بعد از انتخاب خدمت گیرنده از منوی ارائه خدمت، در بخش سایر مراقبتها، مراقبت غیر فعال انتخاب گردیده و با کلیک بر روی مراقبت آن مراقبت را فعال می کنیم.	فرمهای ارزیابی یا مراقبتها که برای گیرنده خدمت غیر فعال گردیده را چگونه می توان فعال کرد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۳
فرمهای بهداشت حرفه ای را می توان از منوی ارائه خدمت سایر مراقبتها مشاهده نمود که برای گروه سنی نوجوان یک فرم (بررسی وضعیت ارگونومی دانش آموزان) و برای سنین ۱۸ سال به بالا ۴ فرم وجود دارد که بر حسب نیاز فرم مربوط به مشاغل خانگی، وضعیت ارگونومی دانش آموز، برنامه قالبیافی و بهداشت کشاورزی را می توان انتخاب و تکمیل نمود.	فرمهای بهداشت حرفه ای برای چه کسانی باز می شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۴
زمانی که کد ملی نوزاد را دریافت کردند، اطلاعات را ویرایش کنید و کد ملی جدید را در قسمت کد ملی وارد کنید و روی دریافت اطلاعات از ثبت احوال کلیک کنید.	نوزاد زیر سه ماه که بدون کد ملی در سامانه ثبت نام شده است، چگونه پس از دریافت کد ملی باید در سامانه ثبت شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۵
کلیه مواردی که در بخش ثبت وقایع ثبت می گردد قابل ویرایش و حذف می باشد به جز مرگ .	کدام یک از وقایع ثبت شده در بخش ثبت وقایع قابل ویرایش و یا حذف می باشد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۶
با ورود به منوی گزارش ها، گزارش مراقبت های انجام شده، تعیین تاریخ و سن، سپس جستجو تعداد نوزادان مراقبت شده بدست می آید.	گزارش گیری مراقبت نوزادان چگونه و از کدام قسمت سامانه انجام می شود؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۷
در منوی ارائه خدمت، نیازهای درمانی، دندان مورد نظر را انتخاب نمایید و و نیاز مربوطه (خارج کردن دندان، ترمیم و ...) را انتخاب و ثبت نمایید.	لطفاً در مورد ثبت دندانهای پوسیده در سامانه توضیح دهید.	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۸
در منوی ثبت نام و سرشماری گزینه فهرست مدارس تحت پوشش را انتخاب کنید، در لیست مورد نظر اگر مدرسه تحت پوشش خود را نیافتید، با استفاده از گزینه افزودن مدارس تحت پوشش، مدرسه مورد نظر را جستجو کرده و انتخاب کنید تا به لیست مدارس تحت پوشش اضافه گردد.	لطفا راهنمایی بفرمایید که مدرسه جدید را چه طور ثبت کنیم؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	کاربری	۸۹



۹۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	مراقبت پس از زایمان باید توسط چه کسی انجام گیرد؟ بهورز و مراقب سلامت یا ماما؟	مراقبت پس از زایمان هم وظیفه بهورز و مراقب سلامت است و هم وظیفه ماما و پزشک. این مراقبت ها برای همه نقش ها تعریف شده است اما در نقش پزشک و ماما بصورت تخصصی تر وجود دارد.
۹۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	مراقبت های باروری سالم برای چه گروه سنی در سامانه قابل انجام است؟	مراقبت باروری سالم برای زنان تا سن ۵۲ سالگی در سامانه قابل انجام است.
۹۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	مراقبت های ژنتیک برای مادران باردار را در کدام بخش می توان تکمیل کرد؟	برای کلیه مادران باردار در قسمت سایر مراقبت ها، ژنتیک، قابل مشاهده و تکمیل می باشد .
۹۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	مرگ به علت تالاسمی ماژور با چه عنوانی ثبت گردد؟	عنوان کم خونی اپلاستیکه و سایر کم خونی ها و دیگر سندرمهای مغز استخوان انتخاب شده و در بخش توضیحات شرح داده شود.
۹۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	مرگ در اثر اصابت گلوله با چه عنوانی ثبت گردد؟	اصابت گلوله می تواند عمدی و به قصد خودکشی باشد که در در این حالت خودآزاری عمدی ثبت می شود یا به دلیل حمله توسط فرد دیگری باشد که در آن حالت نیز می توان علت را حمله مشخص کرد. در صورتی که به هیچ یک از این گزینه ها مربوط نباشد می توان به علت آسیب های مربوط به مناطق متعدد بدن یا هر عضوی که آسیب دیده تعیین نموده و در بخش توضیحات شرح داده شود.
۹۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	منظور از اقامت دائم حاضر در فرم ویرایش اطلاعات فرد در سامانه چیست؟	یعنی فرد در آن منطقه سکونت دائم داشته و در حال حاضر نیز حضور دارد. برای دانشجویان، سربازان و ... غائب موقت درج می گردد.
۹۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	موارد بستن لوله ها در کدام بخش سامانه ثبت می گردد؟	منوی ارائه خدمت، سایر مراقبت ها، مراقبت های باروری سالم، فرم های مربوطه تکمیل گردد.
۹۷	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	نحوه ثبت مرده زایی در سامانه چگونه است؟	از منوی ثبت وقایع، ثبت زایمان، وضعیت نوزاد را مرده انتخاب و ثبت کنید.
۹۸	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	نحوه مراقبت نوزادی که در سه روز اول تولد در بیمارستان بوده و نحوه ثبت آن در سامانه چگونه خواهد بود؟	ابتدا کودک را ثبت نام میکنیم و سپس مراقبت نوزاد طبق برنامه انجام گرفته و در سامانه ثبت شود.
۹۹	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	به چه کاربری، کاربر فعال گفته می شود؟	هر کاربری که طی سه روز گذشته با احتساب امروز، آنلاین شده باشد کاربر فعال تلقی می گردد.
۱۰۰	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	وقتی می خواهم خانواری را ثبت نام کنم سامانه پیغام می دهد که قبلاً در دانشگاه ثبت شده است، چه طور میتوانم این خانوار را به جمعیت خود اضافه کنم؟	در منوی ثبت نام و سرشماری در بخش مهاجرت، قسمت ورود خدمت گیرنده، باید تک به تک اعضای خانوار را ورود زد.
۱۰۱	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در چند نوبت و در چه سنینی به والدین برای کودکان مسواک انگشتی داده می شود؟	در سه نوبت، در سنین ۶ و ۱۲ و ۱۸ ماهگی به والدین برای کودکان مسواک انگشتی داده می شود.



۱۰۲	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان دارد که دو نفر در سامانه با یک کد ملی ثبت شده باشند؟	وجود یک کد ملی برای دو خدمت گیرنده امکان پذیر نیست زیرا هر کد ملی مختص یک نفر می باشد، لذا در هنگام ثبت نام استعلام کد ملی از ثبت احوال الزامی است.
۱۰۳	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا با بالا رفتن سن خدمت گیرنده، پایه تحصیلی وی در فهرست دانش آموزان تغییر می یابد و به پایه بالاتر منتقل می شود؟	خیر، کاربر باید هر سال بنابر پایه تحصیلی دانش آموز، مقدار آن را در سامانه تغییر دهد.
۱۰۴	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در هنگام ورود یا انتخاب خدمت گیرنده به عنوان مهمان، پروتکل ارسال پیامک به چه صورت است؟	سامانه ابتدا برای ارسال پیامک به خدمت گیرنده تلاش می کند، اگر شماره تلفن همراه وی در فرم اطلاعات ثبت نامی ثبت شده باشد، پیامک برایشان ارسال می شود؛ در غیر این صورت پیامک به خدمت دهنده ارسال می شود.
۱۰۵	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان ثبت سوابق واکسیناسیون در سامانه وجود دارد؟	بله، فقط باید دقت شود که براساس تاریخ تولد فرد خدمت گیرنده، کدام واکسن را دریافت کرده است.
۱۰۶	کاربری	تمامی نقش های خدمت دهنده	اگر خدمت گیرنده مهمان موبایلش را همراه نداشته باشد، یا شماره موبایل همسرش در اطلاعات ثبت نامی وی ثبت شده باشد، چطور می توان به ایشان خدمات ارائه داد؟	سامانه پیامک را به شماره موبایل خدمت گیرنده ارسال می کند و یک دقیقه مهلت می دهد تا کد تایید را وارد کنید؛ در صورتی که خدمت گیرنده به موبایلش دسترسی نداشته باشد، پس از یک دقیقه کاربر با انتخاب ارسال پیامک به خدمت دهنده، پیامک را دریافت می کند.
۱۰۷	کاربری	غیر پزشک	مراقبت برنامه بهداشت کشاورزی برای چه کسانی لازم است تکمیل گردد؟	برای کلیه کشاورزان ۱۸ سال به بالا لازم است تکمیل شود.
۱۰۸	کاربری	غیر پزشک	آیا فرم ارگونومی برای دانش آموزان در زمان تحصیل تکمیل می گردد یا در زمان تعطیلات تابستانی هم می توان تکمیل کرد؟	این فرم در طی سال تحصیلی تکمیل می گردد زیرا سوالات مطرح شده در رابطه با کوله پشتی و نیمکت مدرسه است و اگر تابستان تکمیل شود در طی سال تحصیلی ممکن است شرایط دیگری وجود داشته باشد.
۱۰۹	کاربری	غیر پزشک	آیا مراقبان سلامت که دانش آموخته رشته مامایی هستند می توانند در میز کار مراقب سلامت خدمات مامایی را نیز ثبت نمایند؟	با نقش مراقب سلامت-ماما می توانند به خدمات مامایی نیز دسترسی داشته باشند.
۱۱۰	کاربری	غیر پزشک	ثبت واکسن کزاز برای مادر باردار در کدام قسمت سامانه انجام می شود؟	ثبت واکسن توسط نقش مراقب سلامت و بهوزر در قسمت واکسیناسیون در منوی ارائه خدمت امکان پذیر است.
۱۱۱	کاربری	غیر پزشک	داروهای مولتی ویتامین و آهن زنان باردار را کدوم قسمت سامانه وارد کنیم؟	در منوی ارائه خدمت، ارائه دارو و اقلام بهداشتی ثبت گردد



<p>بلوک بندی برای پایگاه سلامت که چندین مراقب سلامت در آن مشغول بکار می باشند و هر کدام فقط جمعیت خود را خدمت می دهند پرکاربرد می باشد.</p> <p>ما ابتدا بلوک بندیها را انجام میدیم بعد جمعیت هر مراقب یا بهورز تحت پوشش همان بلوک قرار میگیرد .</p> <p>پس مراقبین و بهورزان به راحتی به افراد تحت پوشش خود دسترسی دارند و هر کدام میتوانند براحتی افرادتحت پوشش خود را شناسایی کرده و خدمات ارایه دهند.</p>	<p>در خصوص بلوک بندی توضیح مختصری می دهید؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۲</p>
<p>کلیه اعضای خانوار در یک بلوک ثبت شوند.</p> <p>افرادی که هیچ خدمتی نگرفته اند نیز بایستی بلوک مشخصی داشته و نسبت به ثبت خدمت ایشان به طرق مختلف اقدام گردد</p>	<p>در مورد بلوک بندی در سامانه تمام اعضای خانوار باید در یک بلوک ثبت شوند؟ یا اینکه در بلوک بندی در خانوار فقط افرادی که خدمت گرفته اند باید بلوک بندی شوند یا کسانی هم که هیچ خدمتی نگرفته اند باید در سامانه بلوک بندی شوند؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۳</p>
<p>دربخش فهرست نیازهای درمانی دهان و دندان، بخش اقدام، وارنیش فلوراید تراپی نوبت اول یا دوم مشخص می گردد.</p>	<p>وارنیش تراپی در کدام قسمت سامانه باید ثبت گردد؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۴</p>
<p>توسط شخص ثبت کننده، امکان ویرایش یا حذف دارو در بخش ارائه دارو و اقلام بهداشتی وجود دارد.</p>	<p>اگر دارویی اشتباه ثبت گردد آیا امکان ویرایش دارو وجود دارد؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۵</p>
<p>در بخش اقدام، گزینه انجام نمونه گیری از خون و اسمیر واژن و ... در نظر گرفته شده است اما چون در بسته خدمتی بهورزان نمونه گیری اسمیر واژن تعریف نشده است این نمونه گیری در بخش اقدام بهورزان نیابستی تکمیل گردد و توسط نقش "ماما" انجام می شود.</p>	<p>آیا در سامانه با نقش بهورز محلی برای ثبت نتیجه پاپ اسمیر در نظر گرفته شده است؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۶</p>
<p>بله باید ثبت گردد.</p>	<p>ایا واکسن هایی که خدمت گیرنده در بیمارستان دریافت می کند می بایست در سامانه ثبت شود؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۷</p>
<p>سیکلوپم آمپول یک ماهه</p>	<p>آمپول یکماهه پیشگیری از بارداری را در منوی ارائه دارو و اقلام بهداشتی با چه نامی جستجو کنم؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۸</p>
<p>بله در منوی ارائه خدمت، اقدام ، شنوایی سنجی را می توان ثبت کرده و توضیحات لازم شرح داده شود.</p>	<p>آیا برای ثبت شنوایی سنجی نوزادان درسامانه محلی در نظر گرفته شده است؟</p>	<p>غیر پزشک</p>	<p>کاربری</p>	<p>۱۱۹</p>



۱۲۰	کاربری	غیر پزشک	آیا جهت ویرایش اطلاعات افراد در سامانه، علاوه بر درج شماره تلفن ثابت، شماره تلفن همراه نیز لازم است ثبت گردد؟ برای سالمندانی که فاقد شماره تلفن همراه یا ثابت هستند چه اقدامی باید انجام گیرد؟	بر اساس موارد مندرج در پرونده الکترونیک سلامت درج شماره تلفن لازم است اما ضرورت دارد یک تلفن مطمئن برای دسترسی به فرد و پیگیری های بعدی فرد ثبت شود. ضمناً ثبت شماره تلفن همراه به جهت دریافت پیامک برای خدمت گیرنده الزامی می باشد. سالمندانی که فاقد تلفن می باشند شماره تلفن یکی از بستگان ایشان مانند فرزندان ایشان را در سامانه باید ثبت کرد تا قابل پیگیری باشند.
۱۲۱	کاربری	غیر پزشک	آیا در سامانه امکان ثبت واکسن یادآور ۱۰ ساله در کارت واکسن مراجعین وجود دارد؟	بله در کارت واکسیناسیون یادآور ۱۰ ساله وجود دارد که امکان ثبت این واکسن برای افراد در بخش ثبت واکسن وجود دارد.
۱۲۲	کاربری	غیر پزشک	آیا مراقبت و بررسی عامل خطر، بیماری یا ناهنجاری ژنتیک برای غیر پزشک در سامانه تعریف شده است؟	بله در فهرست مراقبتها، فرم بررسی عامل خطر ایلماری اناهنجاری ژنتیک (غیرپزشک) وجود دارد.
۱۲۳	کاربری	غیر پزشک	آیا می توان واکسیناسیون توام بزرگسالان را در سامانه ثبت نمود؟	بله می توان در بخش ثبت واکسن، واکسن توام بزرگسالان را از بخش نوع واکسن انتخاب نموده، نوبت را تعیین نمود و تاریخ و شماره سریال واکسن را نیز ثبت و ذخیره کرد. بعد از ثبت، در کارت واکسیناسیون فرد قابل مشاهده بوده و در گزارش گیری واکسیناسیون توام بزرگسال منظور خواهد شد.
۱۲۴	کاربری	غیر پزشک	برای افزودن افراد بدون کد خانوار، به خانوارهای خودشان چگونه باید خانوار مربوطه را پیدا کرد؟	برای یافتن خانوار مربوطه از بخش فهرست خانوار، نام سرپرست یا یک نفر از اعضای خانوار را جستجو کنید و بر روی دکمه افزودن فرد به خانوار کلیک نمایید و کد ملی را به خانوار اضافه نمایید.
۱۲۵	کاربری	غیر پزشک	آیا بیماری هایی که توسط یک مراقب سلامت-ماما ثبت شده، توسط مراقب سلامت-ماما دیگر قابل مشاهده است یا هر مراقب سلامت-ماما باید دوباره بیماری را ثبت کند؟	با ثبت بیماری، نام خدمت گیرنده در لیست بیماران قرار گرفته و سوابق بیماری ایشان در پرونده شان باقی می ماند و به هر پایگاهی مراجعه کنند قابل مشاهده است.
۱۲۶	کاربری	غیر پزشک	تزریق وریدی را کجا باید ثبت کنیم؟	با نقش مراقبت سلامت در قسمت اقدام قابل ثبت می باشد.
۱۲۷	کاربری	غیر پزشک	تمایل به بارداری در کدام بخش سامانه ثبت می گردد؟	در مراقبت های روتین خدمت گیرنده، مراقبت مشاوره باروری سالم و فرزندآوری باید تکمیل گردد.
۱۲۸	کاربری	غیر پزشک	ثبت نمونه خلط، ادرار، مدفوع، خون در کدام بخش سامانه انجام می گیرد؟	بعد از انتخاب گیرنده خدمت، از منوی ارائه خدمت، بخش اقدام، دومین گزینه با عنوان گرفتن نمونه(خون، ادرار، مدفوع، خلط و ...) انتخاب گردیده و توضیحات لازم درج گردیده و در صورت لزوم تاریخ پیگیری بعد مشخص شده و ذخیره می گردد



۱۲۹	کاربری	غیر پزشک	فرم ASQ یکسالگی در کدام قسمت سامانه قرار گرفته است؟	در منوی ارائه خدمت - فهرست مراقبت های انجام نشده وجود دارد
۱۳۰	کاربری	غیر پزشک	چگونه تاریخ تولد خدمت گیرنده ایرانی را عوض کنیم؟	تاریخ تولد به دلیل استعمال از سازمان ثبت احوال امکان ویرایش ندارد
۱۳۱	کاربری	غیر پزشک	داروهای غیر پزشک که قبلاً به مراجعه کننده ارائه شده، ولی بعلت قطع بودن اینترنت وارد سامانه نشده، زمانیکه اینترنت وصل شد میتوانیم به تاریخی که دارو ارائه شده ثبت کنیم؟	خیر-تاریخ سیستم به روز می باشد
۱۳۲	کاربری	غیر پزشک	در ارائه دارو و اقلام بهداشتی قطره فروس وجود ندارد	در ارائه دارو و اقلام بهداشتی، آهن را جستجو کنید و شکل دارویی قطره را انتخاب نمایید
۱۳۳	کاربری	غیر پزشک	در هنگام انتخاب فرم تن سنجی زنان میانسال که قبلاً فرمهای تغذیه و تن سنجی برای ایشان تکمیل گردیده است، فقط اندازه وزن و قد و دور کمر مشاهده می شود؟	فرمهای مراقبت تغذیه میانسالان جمع گردیده و تنها یک فرم با عنوان تن سنجی و الگوی تغذیه مشاهده می گردد که در آن اندازه های کنترل شده منتقل گردیده است.
۱۳۴	کاربری	غیر پزشک	چه مواردی لازم است در بخش دارو و اقلام بهداشتی و چه داروهایی در بخش وقایع، داروهای مصرفی باید ثبت شوند؟	در بخش دارو و اقلام بهداشتی کلیه مکمل های تغذیه ای، قرص و آمپولهای پیشگیری از بارداری، کاندوم .. لازم است ثبت شوند و در منوی وقایع بخش داروهای مصرفی، داروهایی که فرد به علت بیماری جهت درمان استفاده می کند درج می گردد.
۱۳۵	کاربری	غیر پزشک	در صورت کامل نبودن جدول ایمن سازی مادر باردار و تزریق واکسن توام، تاریخ انجام واکسیناسیون را باید در کدام بخش سامانه ثبت نمود؟	در میز کار بهروز و مراقب سلامت، منوی ارائه خدمت، واکسیناسیون، ثبت واکسن در بخش توام بزرگسالان ثبت می گردد.
۱۳۶	کاربری	غیر پزشک	خانمی به اشتباه با جنسیت مرد ثبت شده است، آیا امکان ویرایش جنسیت خدمت گیرنده وجود دارد؟	در فهرست خدمت گیرندگان کد ملی فرد را جستجو نمایید و ویرایش اطلاعات خدمت گیرنده را انجام دهید و بر روی دریافت اطلاعات از ثبت احوال کلیک نمایید .
۱۳۷	کاربری	غیر پزشک	در سامانه سیب برای چه کسانی فرم ارزیابی بلایا (DART) را می توان تکمیل نمود؟	برای زنان همسر دار خانوار، برای زنانی که همسر آنها فوت کرده یا طلاق گرفته اند، زنانی که به تنهایی در یک خانوار زندگی می کنند و سرپرست خانوار هستند.
۱۳۸	کاربری	غیر پزشک	فرم بررسی وضعیت ارگونومی دانش آموزان برای چه گروه سنی مشاهده می شود؟	برای سنین ۶ سال به بالا قابل مشاهده و انجام است.
۱۳۹	کاربری	غیر پزشک	فرم بهداشت آب و فاضلاب را در کدام بخش سامانه می توان مشاهده کرد؟	در منوی ارائه خدمت، سایر مراقبتها، بهداشت محیط - فرم بهداشت آب و فاضلاب قابل مشاهده است.
۱۴۰	کاربری	غیر پزشک	کودکی که هشت ماهه است و واکسن چهار ماهگی و شش ماهگی را نزده، چگونه در سیستم ثبت شود؟	واکسن فرد را به تاریخی که تزریق کرده اید در سامانه وارد کنید ولی به دلیل اینکه از سن کودک گذشته است مراقبت واکسن مربوط به چهار ماهگی و شش ماهگی را نمی توانید ثبت کنید



۱۴۱	کاربری	غیر پزشک	ثبت واکسن در سامانه چگونه انجام می شود؟	انتخاب خدمت گیرنده، ارائه خدمت، واکسیناسیون، ثبت واکسن .
۱۴۲	کاربری	غیر پزشک	منظور از تزریق عضلانی و زیر جلدی و ... در بخش اقدام چیست و در چه مواردی باید تکمیل گردد؟	در این بخش بهورزان با توجه به شرح وظیفه خود در صورت انجام تزریقات دارویی مجاز که با نظر پزشک و مجوز پزشک به ایشان اعلام می گردد، تزریقات انجام شده را ثبت می نمایند.
۱۴۳	کاربری	غیر پزشک	واکسن بدو تولد، ب ث ژ، هیپاتیت را باید در نوبت صفر یا نوبت اول ثبت کنیم؟	ب ث ژ را در نوبت صفر و هیپاتیت را نوبت اول وارد کنید.
۱۴۴	کاربری	غیر پزشک	مراقبت‌های غربالگری تکامل (ASQ) تا چه سنی باید برای کودکان تکمیل گردد؟	از ۴ ماهگی تا ۶۰ ماهگی باید تکمیل گردد.
۱۴۵	کاربری	پزشک	در نقش پزشک، مشاهده روند تغییرات فشارخون افراد به چه نحوی صورت می‌گیرد؟	از دو روش می توان روند تغییرات فشارخون افراد را مشاهده کرد. در قسمت ویزیت، نمودار فشار خون و همچنین در قسمت خلاصه پرونده الکترونیکی قابل مشاهده است.
۱۴۶	کاربری	پزشک	چرا مراقبت های میانسالان برای نقش ماما در سامانه قابل دسترسی نیست؟	برنامه میانسالان مربوط به نقش مراقب سلامت می باشد و برای نقش ماما قابل مشاهده نمی باشد. برای انجام این مراقبت ها باید نقش مراقب سلامت داشته باشید
۱۴۷	کاربری	پزشک	پزشک از کدام قسمت میتواند به مراقبت های انجام شده توسط مراقب سلامت دسترسی داشته باشد؟	مراقبت های انجام شده را می توان از خلاصه پرونده، مراقبت های انجام شده مشاهده نمود.
۱۴۸	کاربری	پزشک	بیماران اعصاب و روان که توسط پزشک ویزیت می شوند در کدام بخش سامانه لازم است ثبت گردند؟	بعد از انتخاب خدمت گیرنده در قسمت ویزیت، شکایت اصلی (مثلا شکایت عصبی-مشکلات روانی ، اجتماعی) انتخاب شود، توضیحات نوشته و ذخیره شود. سپس در بخش تشخیص ضمن انتخاب گزینه تشخیص و درج توضیحات ذخیره می گردد. در بخش اقدام، کلمه معاینه را تایپ کرده و گزینه مصاحبه یا معاینه تشخیصی روانپزشکی انتخاب و توضیحات درج شده، ذخیره می گردد. در صورت تائید بیماری فرد ثبت بیماری ایشان در منوی ثبت وقایع، ثبت بیماریها، ثبت بیماری جدید گزینه عنوان بیماری انتخاب می گردد و در نهایت تائید و ثبت می شود.
۱۴۹	کاربری	پزشک	در قسمت ویزیت، پیگیری برای دیگران، نام کاربر نمایش داده نمی شود علت چیست؟	مدیر سیستم، باید در منوی ساختار شبکه، ساختار ارجاع، خانه بهداشت یا پایگاه سلامت را تعریف نماید.



۱۵۰	کاربری	پزشک	فرم ارجاع توسط مراقب سلامت یا بهورز تکمیل و برای پزشک ارسال شده است. ولی توسط پزشک قابل مشاهده نیست و امکان ثبت بازخورد به مراقب سلامت نیست. لطفاً راهنمایی کنید .	ارجاعات ابتدا به پذیرش مرکز ارسال می شوند و نقش پذیرش باید ارجاعات را به پزشک ارسال کند تا برای پزشک قابل مشاهده باشد. سپس پزشک پس از دریافت ارجاع و مشاهده مراقبت های تکمیل شده توسط ارجاع دهنده، اگر گزینه ویزیت را انتخاب کند و سپس ویزیت را تکمیل کند و تایید نهایی کند، بازخورد ارجاع برای ارجاع دهنده بصورت خودکار ارسال خواهد شد.
۱۵۱	کاربری	پزشک	مراقبت سوختگی توسط چه نقشی و برای چه گروه سنی قابل انجام می باشد؟	مراقبت ارزیابی سوختگی برای گروه سنی نوجوان با نقش پزشک در قسمت ارائه خدمت، فهرست مراقبت ها وجود دارد.
۱۵۲	کاربری	پزشک-ماما	ویزیتهایی که برای مادر باردار توسط ماما ثبت شده در چه قسمتی قابل مشاهده است؟	تمامی ویزیت های انجام شده توسط پزشک و ماما در منوی گزارش ها، خلاصه پرونده الکترونیکی، سابقه های خدمت گیرنده قرار میگیرد.
۱۵۳	کاربری	پزشک-ماما	درخواست سونو گرافی خانم های باردار در کدام بخش سامانه باید انجام شود؟	در قسمت ویزیت، پاراکلینیک، درخواست رادیولوژی را انتخاب نمایید.
۱۵۴	کاربری	پزشک-ماما	مراقبت بررسی سطح دوم آمپولها و قرص های جلوگیری از بارداری را چه نقش/نقش هایی میتوانند تکمیل نمایند؟	توسط پزشک و ماما می تواند تکمیل گردد.
۱۵۵	کاربری	پزشک-ماما	محل ثبت آمپول رگام در سامانه کجاست؟	با نقش پزشک و ماما در بخش ویزیت در قسمت تجویز دارو با نام علمی "صد ایمونوگلوبولین دی" باید ثبت شود.
۱۵۶	کاربری	پزشک-ماما	مراقبت پیش از بارداری با چه نقشی قابل انجام است؟	با نقش ماما، پزشک و مراقب سلامت-ماما قابل انجام است.
۱۵۷	کاربری	پزشک-ماما	آیا تکمیل شکایت در بخش ویزیت پزشک الزامی است؟	بله، برای دسترسی به امکانات ویزیت، تکمیل بخش شکایت الزامی است.
۱۵۸	کاربری	پزشک-ماما	در بخش ویزیت، گزینه پیگیری برای خودم چه کاری انجام می دهد؟	اگر پس از ویزیت بیمار، نیاز به پیگیری مجدد باشد، میتوان تاریخ پیگیری برای آن ثبت کرد و از منوی ارائه خدمت، فهرست پیگیری ها به آن ها دسترسی پیدا کرد.
۱۵۹	کاربری	پزشک-ماما	ثبت نتایج آزمایش سونوگرافی مادران باردار در چه دوره ای امکان پذیر است؟	در هفته های ۱۶ الی ۱۸ و همچنین ۲۱ الی ۳۴ هفته امکان ثبت نتایج سونوگرافی مادران باردار توسط نقش ماما و پزشک امکان پذیر است.
۱۶۰	کاربری	پزشک-ماما	اگر مادر بارداری نتایج آزمایش سونوگرافی خود را در خارج از هفته های روتین ثبت این آزمایش بیاورد، این نتایج در کدام بخش سامانه باید ثبت گردند؟	اگر مراقبت ثبت نتایج سونوگرافی غیر فعال شده بود، می توانند در قسمت آزمایش ها، ثبت نتایج سونوگرافی، اطلاعات را ثبت کنند.
۱۶۱	کاربری	پزشک-ماما	در ویزیت، گزینه پیگیری برای دیگران چه کاری انجام می دهد؟	اگر پس از ویزیت بیمار، نیاز به پیگیری مجدد وی باشد، پزشک می تواند این پیگیری را به کاربر دیگری محول کند؛ و کاربر دوم میتواند از منوی ارائه خدمت، فهرست پیگیری ها، آن پیگیری را مشاهده کند.



۱۶۲	کاربری	پزشک-ماما	آیا امکان مشاهده فهرست ویزیت های پزشک و ماما در میز کار وجود دارد؟	بله در میز کار وجود دارد همچنین از منوی گزارش ها، گزارش ویزیت ها، فهرست ویزیت به تفکیک شکایت اصلی، تشخیص، سن، جنس و ... در محدوده زمانی قابل گزارش گیری و مشاهده است.
۱۶۳	کاربری	پزشک-ماما	ویزیتی که ثبت نهایی شده است را می شود ویرایش یا حذف کرد؟	خیر. تا قبل از زدن دکمه تایید نهایی میتوان اطلاعات را ویرایش کرد اما پس از زدن دکمه تایید نهایی دیگر امکان حذف یا ویرایش ویزیت وجود ندارد.
۱۶۴	کاربری	پزشک-ماما	آزمایشات روتین بارداری (۶-۱۰ هفته و ۲۴-۳۰ هفته) توسط چه نقشی در سامانه قابل ثبت است؟	در منوی ارائه خدمت، فهرست مراقبت ها در نقش پزشک و ماما قابل ثبت می باشد.
۱۶۵	کاربری	پزشک-ماما	مراقبت پس از سقط جنین برای چه نقشی در سامانه سیب وجود دارد و چگونه باید مراقبت را وارد کنیم؟	مراقبت های پس از سقط فقط برای نقش های ماما و پزشک می باشد و از منوی ارائه خدمت، فهرست مراقبت ها قابل انجام است.
۱۶۶	کاربری	پزشک-ماما	اگر خانمی سابقه کنسر برست در خواهر ناتنی خود داشته باشد، آیا در آیتم سابقه خانوادگی این خانم، سابقه کنسر برست باید ثبت گردد؟	بله. اگر سابقه کنسر برست در بستگان درجه اول و درجه دوم باشد، در سابقه خانوادگی درج گردد.
۱۶۷	کاربری	پزشک-ماما	بیماری زنان باردار که تالاسمی مینور دارند چگونه در سامانه ثبت گردد؟	در منوی ثبت وقایع ثبت بیماری، عنوان بیماری تالاسمی انتخاب شده و در بخش توضیحات همان صفحه تالاسمی مینور نوشته شده و ذخیره گردد.
۱۶۸	کاربری	پزشک-ماما	ثبت بیماری پوکی استخوان در سامانه چگونه انجام می گیرد؟	با نقش پزشک یا ماما، در بخش ثبت وقایع، ثبت بیماری، گزینه پوکی استخوان را انتخاب و ثبت نمایید.
۱۶۹	کاربری	پزشک-ماما	کدام یک از بیماریهای مادران باردار باید در سامانه ثبت گردد؟	تمامی بیماریهای شناسایی شده در مادران باردار حتما باید در قسمت ثبت وقایع، بیماریها، ثبت گردد.
۱۷۰	کاربری	پزشک-غیر پزشک	در هنگام ارزیابی باروری، اگر همسر خانم نابارور باشد در کدام بخش سامانه ثبت می گردد؟	در مراقبت مشاوره باروری و فرزندآوری برای خانم ثبت می شود.
۱۷۱	کاربری	پزشک-غیر پزشک	مراقبت مشاوره باروری و فرزندآوری تاچه سنی باید تکمیل گردد؟	در سامانه مراقبت باروری سالم تا سن ۵۳ سالگی باز می شود. مشاوره باروری هم تا این سن تکمیل می گردد.
۱۷۲	کاربری	کارشناس تغذیه	در میز کار کارشناس تغذیه برنامه غذایی وجود دارد، آیا باید برای همه مراجعین تکمیل شود؟	خیر برای موارد ارجاعی نیازمند تنظیم برنامه غذایی و سایر افرادی که بنا به تشخیص کارشناس تغذیه نیاز به تدوین و آموزش برنامه غذایی دارند تکمیل می شود.
۱۷۳	کاربری	کارشناس تغذیه	کارشناس تغذیه در مراجعات بعدی خدمت گیرنده به چه صورت مراقبت ها را تکمیل کند؟	مانند سایر کاربران برای مراقبت یا مشاوره تغذیه بعدی فرد باید فرم را تکرار زده و سوالات پرسیده و اقدام شود.



۱۷۴	کاربر	کارشناس تغذیه	کاربرانی که نقش کارشناس تغذیه و بهداشت روان دارند فقط زمانی که خدمت دهنده ای به آنها ارجاع داده میشود باید خدمت ثبت کنند یا می توانند برای کلیه مراجعین خدمات تغذیه و روان را ثبت کنند؟	در هر دو حالت میتوانند ثبت خدمت نمایند. بسته های مراقبتی برای این دو نقش فعال می‌باشند.
۱۷۵	کاربر	ماما	اگر وزن گیری مادر باردار مناسب نباشد چه اقدامی باید توسط خدمت دهنده انجام گرفته و در کدام بخش سامانه ثبت گردد؟	اگر بر حسب شرایط، مادر برای کنترل مجدد وزن دو هفته یا یکماه بعد نوبت داده شود در میز کار ماما از منوی ارائه خدمت، سایر مراقبت ها / مراقبت ویژه بارداری و زایمان را باز کرده و عنوان وزن گیری نامناسب انجام گرفته و ثبت می گردد.
۱۷۶	کاربر	ماما	آیا در سامانه امکان ثبت مراقبت ویژه بارداری و زایمان با نقش ماما وجود دارد؟	بعد از انتخاب خدمت گیرنده، در منوی ارائه خدمت، فهرست مراقبت ها، سایر مراقبتها، می توان مراقبت ویژه بارداری و زایمان را برای فرد تکمیل نمود.
۱۷۷	کاربر	ماما	آیا در نقش ماما جایی برای ثبت پاپ اسمیر در سامانه وجود دارد؟	بعد از انتخاب گیرنده خدمت، در قسمت ویزیت، سپس در بخش اقدام، پاپ اسمیر را جستجو و ثبت نمایید.
۱۷۸	کاربر	ماما	با نقش ماما امکان ثبت آموزش خود آزمایی سینه وجود دارد؟	بله در ویزیت، اقدام : کلمه آموزش را تایپ نموده و جستجو نمایید. گزینه آموزش بهداشت را انتخاب کرده و در بخش توضیحات ، نوع و مطلب آموزش درج گردد.
۱۷۹	کاربر	ماما	مراقبت باروری سالم خانمی که آی یو دی دارد، کجا ثبت می شود ؟	با نقش ماما در مراقبت های باروری سالم می توانید ثبت کنید.
۱۸۰	کاربر	ماما	ثبت مراقبت سالمندان، در مراکزی که معاینه سینه و پاپ اسمیر انجام می گیرد اما HPV انجام نمی شود و نمی توان مراقبت را بدون درج جواب HPV ثبت کرد، چگونه انجام گیرد؟	ثبت نتیجه پاپ اسمیر را در مراقبت غربالگری و تشخیص زودهنگام سرطان سرویکس با نقش ماما ثبت نمایید.
۱۸۱	کاربر	ماما	چگونه مشاوره HIV برای خانمهای باردار توسط ماما، در سامانه ثبت می‌شود؟	در قسمت ویزیت، اقدام، مشاوره را تایپ کنید و از لیست مورد نظر را انتخاب کنید و ثبت کنید، در ثبت آزمایش HIV نیز نتیجه را تایپ و در توضیحات ذکر کنید.
۱۸۲	کاربر	کارشناس گسترش	فرم مناطق تحت پوشش هر مرکز سلامت، خانه بهداشت و پایگاه سلامت باید توسط چه کسی تکمیل شود ؟	مناطق تحت پوشش توسط نقش کارشناس گسترش تعریف می‌شود.
۱۸۳	کاربر	نقش های ستادی	فرم های ارزیابی ایمنی و خطر بلایا (SARA) در خانه بهداشت و پایگاه سلامت توسط چه نقشی تکمیل می شوند؟	توسط نقش مسئول واحد تکمیل میگردند.
۱۸۴	کاربر	نقش های ستادی	فرم های ارزیابی ایمنی و خطر بلایا (SARA) در مرکز سلامت توسط چه نقشی تکمیل می‌شوند؟	توسط نقش معاون مرکز تکمیل می‌گردند.



۱۸۵	کاربری	نقش های ستادی	آیا فرم های ارزیابی ایمنی و خطر بلایا (SARA) باید در شبکه بهداشت و معاونت بهداشت دانشگاه نیز تکمیل شوند، توسط چه نقشی تکمیل می‌شوند؟	توسط نقش کارشناس بلایا تکمیل می‌گردند.
۱۸۶	کاربری	مدیر سیستم	اگر فردی در سامانه نقشی داشته باشد، مانند: ماما، مراقب سلامت و... آیا می‌توان از بخش فهرست نیروی انسانی، این کاربر را حذف کرد؟	خیر، نمی‌توان این کاربر را حذف کرد و در صورت تلاش برای حذف با پیام (این کاربر دارای نقش فعال است و نمی‌توان حذف کرد) مواجه می‌شوید.
۱۸۷	کاربری	مدیر سیستم	برای حذف یک کاربر از سامانه چه کاری باید کرد؟	ابتدا باید از منوی فهرست کاربران، کد ملی فرد را جستجو کرده و نقش های تعریف شده وی را حذف نمود. سپس از منوی فهرست نیروی انسانی، کاربر را حذف نمود.
۱۸۸	کاربری	کلید نقش ها	زمانی که کاربری برای اولین بار در سیستم تعریف میشود پسورد پیش فرض چیست؟	در اولین ورود به سامانه کد کاربری و کلمه عبور کد ملی کاربر می‌باشد، بعد از اولین ورود به سامانه پیغام تغییر رمز عبور را نمایش می‌دهد که پسورد جدید باید ترکیبی از اعداد و حروف و حداقل ۸ کاراکتر باشد.
۱۸۹	کاربری	کلید نقش ها	آیا اگر یک کاربر بیش از یک نقش داشته باشد، روزانه باید در همه نقش ها در سامانه فعال باشد؟	افرادی که چند نقش دارند باید با کلید نقش ها در سامانه فعال باشند و اگر در نقشی ۳ روز فعال نباشند آن کاربر برای آن نقش غیر فعال محسوب شده و درصد کاربر غیر فعال شبکه افزایش نشان می‌دهد.
۱۹۰	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	تعداد مادران باردار از کجا باید استخراج شود؟	در منوی ثبت نام و سر شماری، فهرست خدمت گیرندگان امکان مشاهده مادران باردار وجود دارد، همچنین از منوی مدیریت سامانه، ساخت گزارش افراد تحت پوشش نیز قابل مشاهده است و همچنین در گزارش جمعیت شبکه، گزارش جمعیت مادران باردار نیز قابل استخراج می‌باشد
۱۹۱	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا می‌توان تعداد مراقبتهای انجام شده در هر ماه را به صورت مجزا بدست آورد؟	در قسمت گزارش ها، مراقبت های انجام شده، تاریخ را وارد نمایید و جستجو را انجام دهید.
۱۹۲	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	در سامانه سیب چطور می‌توانیم آمار برنامه سلامت میانسالان (سبا) را بگیریم؟ (نقش های پزشک و غیر پزشک)	در قسمت گزارش ها، گزارش مراقبت ها، گزارش مراقبت های انجام شده، می‌توانید مراقبت مورد نظر را جستجو کرده و نتیجه گزارش را مشاهده نمایید
۱۹۳	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آزمایشات انجام شده افراد از جمله آزمایشات بارداری را در کدام بخش سامانه می‌توان مشاهده کرد؟	در بخش گزارش آزمایش، مواردی از آزمایشات که توسط کاربر ثبت شده باشند را می‌توان ملاحظه نمود اما کلید آزمایشات فرد را در خلاصه پرونده الکترونیک، می‌توان مشاهده نمود.
۱۹۴	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان گزارش گیری از بیماری صرع یا افسردگی برای خدمت دهنده وجود دارد؟	بله از منوی گزارش ها، تشخیص، در بخش طبقه بندی عنوان صرع یا افسردگی را بنویسید و با انتخاب گروه سنی و محدوده زمانی مشخص نتایج قابل مشاهده می‌باشد.



۱۹۵	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان گزارش گیری از فهرست ارجاعات فرد در سامانه وجود دارد؟	بله در منوی گزارش ها، خلاصه پرونده، پائین و سمت چپ صفحه قابل مشاهده می باشد.
۱۹۶	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان گزارش گیری از فهرست پیگیری های افراد در سامانه وجود دارد؟	بله در منوی گزارش ها ، خلاصه پرونده، پائین و سمت چپ صفحه قابل مشاهده است و همچنین در فهرست پیگیری ها امکان دسترسی به فهرست پیگیری های فرد خدمت گیرنده وجود دارد.
۱۹۷	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا امکان مشاهده فهرست برنامه غذایی افراد برای خدمت دهنده وجود دارد؟	بله در منوی گزارش ها، خلاصه پرونده، پائین و سمت چپ صفحه قرار دارد.
۱۹۸	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا به جز داروها و اقلام بهداشتی باید سایر داروهای مصرفی افراد را در سامانه ثبت نماییم؟	بله دارو و اقلام بهداشتی شامل مکمل های تغذیه ای، قرصها و وسائل پیشگیری از بارداری، مسواک انگشتی و .. ارائه شده به هر فرد را در بخش ارائه دارو و اقلام بهداشتی برای هر گیرنده خدمت، ثبت نموده و سایر داروهای بیماران را نیز پس از ثبت بیماری ایشان در بخش ثبت وقایع در بخش ثبت داروهای مصرفی برای فرد وارد نمایید.
۱۹۹	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا در سامانه امکان گزارش گیری افرادی که همزمان چند بیماری مانند دیابت و پرفشاری خون و ... دارند وجود دارد؟	از بخش ساخت گزارش می توان عنوان بیماریهای مورد نظر را انتخاب کرده، محدوده سنی افراد را نیز مشخص نموده و جستجو کرد. سپس از بخش مشاهده در پائین صفحه، می توان تعداد این افراد، اسامی و مشخصات آنها را مشاهده کرد.
۲۰۰	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	آیا می توان جمعیت ثبت نام شده را با تاریخ ثبت نام گزارش گیری کرد؟	بله در گزارش جمعیت ثبت نام شده به تفکیک جنسیت و گروه های سنی می توان این گزارش را به دست آورد.
۲۰۱	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	تعداد خدماتی که برای ما ثبت شده را از کجا می توانیم ببینیم ؟	در منوی گزارش ها، گزارش مراقبت های انجام شده
۲۰۲	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چگونه می توان لیست اسامی افرادی که غربالگری سرطان سینه برایشان انجام نشده است را از سامانه گزارش گرفت؟	در نقش پزشک و ماما از منوی گزارش ها، گزارش افرادی که خدمتی دریافت نکرده اند را انتخاب کرده و سپس محدوده سن را تعیین، جنس زن انتخاب و سپس با نوشتن کلمه غربالگری، آیتم غربالگری پستان را انتخاب و جستجو نمایید. برای کلیه مراقبتها و ارزیابی ها می توان بدین صورت گزارش افرادی که خدمت خاص را دریافت نکرده اند جستجو کرد.
۲۰۳	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چگونه می توان تعداد افرادی که هنوز خدمتی دریافت نکرده اند را از سامانه مشخص نمود؟	در منوی گزارش ها، گزارش افرادی که خدمتی دریافت نکرده اند.
۲۰۴	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چگونه می توان تعداد جمعیت خدمت گرفته را به تفکیک جمعیت عشایری و روستایی و شهری، جداگانه مشاهده نمود؟	از منوی گزارش ها، گزارش مراقبت ها، گزارش خدمت گیرندگان، در فیلد جمعیت، جمعیت مورد نظر را وارد کنید و نتایج را مشاهده کنید
۲۰۵	گزارش گیری	تمامی نقش های خدمت دهنده	چگونه می توان لیست اسامی سالمندانی که خدمات دریافت نکرده اند را از سامانه استخراج کرد؟	از منوی گزارش ها، گزارش افرادی که خدمتی دریافت نکرده اند، سن از ۶۰ سال می توان این گزارش را به دست آورد



از منوی گزارش ها، گزارش دارو ها	داروهای مصرفی سه ماه را چگونه از سامانه استخراج کنیم؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	گزارش گیری	۲۰۶
گزارش ها، خلاصه پرونده الکترونیکی، مراقبت های انجام شده، جزئیات مراقبت همچنین در گزارش ها گزارش مراقبت های انجام شده جزئیات مراقبت قابل مشاهده می باشد	برای اینکه بدانیم یک مراقبت را کدام مراقب سلامت انجام داده به کدام قسمت سامانه باید مراجعه کنیم؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	گزارش گیری	۲۰۷
در منوی گزارش ها، گزارش مراقبت ها، گزارش مراقبت های انجام شده، مراقبت مورد نظر را جستجو کرده و انتخاب نمایید .	گزارش مراقبت های پیش از بارداری در کدام قسمت سامانه قابل مشاهده می باشد؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	گزارش گیری	۲۰۸
وابسته به واحد ثبت کننده وقایع می باشد.	تعداد خدمت گیرندگان گزارش شده در قسمت گزارش وقایع ثبت شده، به تعداد افراد تحت پوشش پایگاه وابسته است یا به واحد ثبت کننده وقایع؟	تمامی نقش های خدمت دهنده	گزارش گیری	۲۰۹
بله در منوی گزارش ها-گزارش مراقبت های انجام شده-به تفکیک خدمت در محدوده زمانی وجود دارد.	آیا امکان گزارش گیری مراقبت ها در محدوده زمانی ماهانه، فصلی و غیره توسط مراقب سلامت وجود دارد؟	غیر پزشک	گزارش گیری	۲۱۰
در میزکار بهورز و مراقب سلامت، از منوی گزارش ها، گزارش داروهای غیرپزشک، نام دارو را تایپ نمایید و اگر محدوده زمانی خاصی مد نظر می باشد تعیین و جستجو را انجام دهید.	آمار اقلام دارویی را چگونه می توان از سامانه استخراج نمود؟	غیر پزشک	گزارش گیری	۲۱۱
در منوی ارائه خدمت، فهرست اقدام های انجام شده، می توان از اقدام های ثبت شده گزارش گیری کرد.	آیا امکان گزارش گیری از فهرست اقدامهای انجام شده کاربر در سامانه وجود دارد؟	غیر پزشک	گزارش گیری	۲۱۲
خیر مشکلی ایجاد نخواهد کرد ارائه خدمات در هر واحد باید توسط کارکنان همان واحد انجام گرفته و در سامانه ثبت گردد.	با توجه به اینکه تعدادی از بهورزان در دو خانه بهداشت فعالیت دارند و دو کاربر محسوب می شوند، مشکلی در آمار و سامانه ایجاد نمی نماید؟	غیر پزشک	گزارش گیری	۲۱۳
بله از منوی گزارش ها، بخش گزارش افرادی که خدمت دریافت نکرده اند، در فیلد کسانی که این مراقبت برایشان انجام نشده است، مراقبت را وارد کنید در فیلد محل ارائه خدمت، واحد خود را انتخاب نمایید و نتایج را مشاهده کنید	آیا می توانیم لیست زنان بارداری که "مراقبت و شرح حال اولیه بارداری (پزشک)" را انجام نداده اند از سامانه سیب استخراج کنیم؟	پزشک-ماما	گزارش گیری	۲۱۴
تعداد کل خدمت ثبت شده در شبکه یا واحد تقسیم بر تعداد جمعیت کل آن شبکه یا واحد	نحوه محاسبه شاخص نسبت خدمت به جمعیت در سامانه چگونه است؟	نقش های ستادی	گزارش گیری	۲۱۵
تعداد کل خدمت ثبت شده در شبکه یا واحد مورد نظر تقسیم بر تعداد گیرندگان خدمت در آن شبکه یا واحد	نحوه محاسبه میانگین خدمت در سامانه چگونه است؟	نقش های ستادی	گزارش گیری	۲۱۶
بله در میز کار مدیر سیستم، منوی مدیریت سامانه، کاربران سامانه، فهرست نیروی انسانی، از قسمت پیشرفته، فیلتر نقش در سامانه را بدون نقش انتخاب کنید.	آیا امکان گزارش گیری از فهرست کاربران بدون نقش در سامانه وجود دارد؟	نقش های ستادی	گزارش گیری	۲۱۷



۲۱۸	گزارش گیری	نقش های ستادی	آیا می توان با نقش مدیر سیستم یا کارشناس ستادی گزارش جمعیتی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند را بر اساس تاریخ ثبت نام به دست آورد؟	بله در گزارش افرادی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند به تفکیک جنسیت و گروه سنی می توان بر اساس تاریخ ثبت نام این گزارش را مشاهده نمود.
۲۱۹	گزارش گیری	نقش های ستادی	با نقش مدیر سیستم، گزارش گیری از فرم ارزیابی تغذیه میانسالان، از کدام بخش سامانه انجام پذیر می باشد؟	از منوی شبکه خدمت، فعالیت کاربران سامانه، درفیلد خدمت عنوان تن سنجی و ارزیابی تغذیه غیر پزشک تایپ شده، و جستجو نمایید.
۲۲۰	گزارش گیری	نقش های ستادی	با نقش کارشناس ستادی، چگونه می توان تعداد نمونه آزمایش های گرفته شده (مانند پاپ اسمیر) توسط کارشناس ستادی از خدمات/فهرست اقدام های غیر پزشک و در قسمت اقدام، گرفتن نمونه را جستجو کنید و گزینه گرفتن نمونه آزمایش (خون، ادرار، مدفوع، خلط، مایعات و ترشحات، اسمیر واژن و سرویکس) را انتخاب کنید.	تعداد نمونه آزمایش های گرفته شده (مانند پاپ اسمیر) توسط کارشناس ستادی از خدمات/فهرست اقدام های غیر پزشک و در قسمت اقدام، گرفتن نمونه را جستجو کنید و گزینه گرفتن نمونه آزمایش (خون، ادرار، مدفوع، خلط، مایعات و ترشحات، اسمیر واژن و سرویکس) را انتخاب کنید.
۲۲۱	گزارش گیری	نقش های ستادی	آمار فعالیتهای دهان و دندان با نقش کارشناس ستادی و مدیر سیستم در کدام بخش سامانه قابل مشاهده است؟	درمنوی خدمات، آمار فعالیتهای دهان و دندان، می توان بر اساس کد ملی خدمت دهنده و تاریخ و... گزارش مورد نظر را به دست آورد.
۲۲۲	گزارش گیری	نقش های ستادی	آیا امکان گزارش گیری از ارزیابی خطر ۱۰ ساله بیماریهای قلبی عروقی در سامانه وجود دارد؟	در صفحه داشبورد مدیر سیستم نمودار ارزیابی خطر بیماریهای قلبی عروقی را انتخاب نمایید.
۲۲۳	گزارش گیری	نقش های ستادی	آیا در سامانه سیب می توان فهرست کاربرانی که آنلاین (برخط) هستند را به تفکیک نقش و محل خدمت مشاهده کرد؟	بله در میز کار مدیر سیستم، منوی مدیریت سامانه، فهرست کاربران با تعیین تاریخ امکان مشاهده فهرست کاربران با تعیین نقش و محل کار ایشان وجود دارد.
۲۲۴	گزارش گیری	نقش های ستادی	آیا می توان خدمات ارائه شده توسط نقش های حذف شده را با نقش مدیر سیستم مشاهده کرد؟	بله از منوی شبکه خدمت، فعالیت کاربران سامانه -نقش حذف شده را انتخاب نمود. این بخش قابلیت تفکیک خدمات نقش های حذف شده را دارد.
۲۲۵	گزارش گیری	نقش های ستادی	با نقش کارشناس ستادی، در آمار بیماریهای ثبت شده، در سطح مرکز ۵ بیماری را نمایش می دهد ولی وارد زیر مجموعه که می شویم تعداد ۰ می باشد، علت چیست؟	هر ۵ بیماری در مرکز ثبت شده است.
۲۲۶	گزارش گیری	نقش های ستادی	چگونه بیمه هایی مانند تامین اجتماعی و ... در سامانه سیب گزارش گیری می شود؟	از بخش جمعیت ثبت نام شده به تفکیک بیمه می توانید تعداد افراد تحت پوشش هر بیمه را مشاهده کنید. همچنین می توان در فهرست خدمت گیرندگان بیمه مورد نظر را انتخاب کرد و گزارش را مشاهده کرد.
۲۲۷	گزارش گیری	نقش های ستادی	چگونه می توان با نقش کارشناس ستادی آمار تعداد زنان باردار فعلی را از سامانه گزارش گیری کرد؟	از منوی جمعیت، بخش گزارش جمعیت مادران باردار به تفکیک گروه سنی، می توانید تعداد زن باردار فعلی را بدست آورید. در همین بخش امکان دسترسی به اطلاعات تعداد مادران باردار در واحدهای زیر مجموعه نیز وجود دارد.



از منوی شبکه خدمت، فعالیت کاربران سامانه، با وارد نمودن کد ملی ماما می توان گزارش خدمات را مشاهده نمود.	چگونه می توان عملکرد ماما را در میز کار کارشناس ستادی و مدیر سیستم گزارش گیری کرد؟	نقش های ستادی	گزارش گیری	۲۲۸
از منوی شبکه خدمت، فعالیت کاربران سامانه، با انتخاب مراقبت مربوطه می توان تعداد مراقبت انجام شده را مشاهده نمود.	در نقش کارشناس ستادی، نحوه استخراج تعداد مراقبت ارزیابی خطر بیماریهای قلبی عروقی، از سامانه چگونه است؟	نقش های ستادی	گزارش گیری	۲۲۹
اگر هیچ یک از کاربران یک واحد (مرکز سلامت، پایگاه سلامت یا خانه بهداشت) طی سه روز گذشته از سامانه سیب استفاده نکرده باشند آن واحد غیر فعال شناخته می شود.	در گزارش فعالیت مراکز، در چه شرایطی یک واحد، فعال یا غیر فعال تلقی می شود؟	نقش های ستادی	گزارش گیری	۲۳۰
بله در صفحه داشبورد مدیر سیستم و کارشناس ستادی، گزینه خانوار تحت پوشش قرار گرفته است و قابل گزارش گیری می باشد.	آیا امکان گزارش گیری از تعداد خانوارهای مراکز و واحدهای زیر مجموعه در میز کار مدیر سیستم و کارشناس ستادی، در سامانه وجود دارد؟	مدیر سیستم - کارشناس ستادی	گزارش گیری	۲۳۱
جمعیت ، گزارش جمعیتی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند به تفکیک شبکه	در صورتی که بخواهیم گزارش جمعیتی را که حداقل یک بار خدمت گرفته اند به تفکیک شبکه از سامانه استخراج کنیم به گونه ای که افراد مهمان را هم شامل شود، باید از کدام منو اقدام کنیم؟	مدیر سیستم دانشگاه	گزارش گیری	۲۳۲
در منوی گزارش ها-بخش گزارش جمعیت تحت پوشش به تفکیک وضعیت تاهل.	اسامی افرادی که وضعیت تاهلشان تعیین نشده است در کدام بخش سامانه قابل گزارش گیری است؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۳
از قسمت گزارشها ، گزارش مراقبتهای انجام شده ، تاریخ را انتخاب کنید و در قسمت مراقبت، تن سنجی را تایپ و انتخاب کنید.	آمار تن سنجی سه ماهه اول را چطور می شود استخراج کرد ؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۴
می توان این آمار را از منوی ثبت نام و سرشماری، فهرست سفیران سلامت استخراج نمود.	آمار سفیران سلامت از کدام بخش سامانه قابل استخراج است؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۵
از منوی گزارش ها، گزارش داروها، نام هریک از اقلام را نوشته، محدوده زمانی مورد نظر ماهانه یا فصلی و ... را تعیین نموده و جستجو نمایید.	آیا امکان گزارش گیری به تفکیک مکمل های دارویی در سامانه وجود دارد؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۶
بله از منوی جمعیت، گزارش مهاجرتهای ثبت شده، بر اساس تاریخ مورد نظر جستجو کرد.	آیا می توان گزارش مهاجرتهای بر اساس تاریخ مهاجرت از سامانه گزارش گرفت؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۷
از قسمت گزارش ها، گزارش مراقبت ها، گزارش تشخیص ها قابل مشاهده است.	آیا می توان تعداد کودکان دارای سوء تغذیه را در سامانه مشاهده کرد؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۸
منوی مدیریت سامانه، ساخت گزارش افراد تحت پوشش، با انتخاب تالاسمی از قسمت بیماری ها می توانید به این گزارش دسترسی داشته باشید.	به چه صورت از سامانه آمار بیماری تالاسمی را بگیریم؟	کلید نقش ها	گزارش گیری	۲۳۹



<p>هر سه صفحه مشابه هستند. تنها تفاوت آنها این است که در علائم و نشانه ها نتیجه علائم ثبت شده ابتدای فرمهای ارزیابی نشان داده می شود. در گزارش اقدام مواردی که در سامانه در بخش دوم تکمیل فرم مراقبتی به عنوان اقدام برای کاربر مشخص می شود. در گزارش تشخیص نیز نتایج طبقه بندی مشاهده شده در پایان فرمهای ارزیابی که در سامانه برای افراد مشخص میگردد نمایش داده می شود.</p>	<p>تفاوت گزارش علائم و نشانه ها، اقدام و تشخیص در چیست؟</p>	<p>کلیه نقش ها</p>	<p>گزارش گیری</p>	<p>۲۴۰</p>
<p>منوی گزارش ها، گزارش جمعیت شبکه، گزارش جمعیت ثبت نام شده را به تفکیک جنسیت و گروه سنی می توانید به دست آورید.</p>	<p>جمعیت خانه بهداشت به تفکیک سن و جنس چطور بدست می آید؟</p>	<p>کلیه نقش ها</p>	<p>گزارش گیری</p>	<p>۲۴۱</p>
<p>از منوی مدیریت سامانه، ساخت گزارش افراد تحت پوشش، از فیلد وضعیت تاهل، دارای همسر انتخاب گردد و از فیلد جنسیت زن نیز انتخاب گردد و بعد ثبت انجام شود تا گزارش ساخته شود. همچنین در فهرست خدمت گیرندگان جنسیت زن و وضعیت تاهل دارای همسر نیز قابل استخراج می باشد.</p>	<p>لیست افراد مونث همسر دار را از کدام بخش سامانه می توان گزارش گیری کرد؟</p>	<p>کلیه نقش ها</p>	<p>گزارش گیری</p>	<p>۲۴۲</p>