

راهنمای خودمراقبتی برای سفیران سلامت خانواده ، برنامه " هر خانه یک پایگاه سلامت "

چکیده بسته آموزشی کمک خواهی از اورژانس ۱۱۵

اورژانس پیش بیمارستانی (۱۱۵)، وظیفه رسیدگی به موارد فوریت‌های پزشکی و ارائه خدمات به مصدومین و بیماران اورژانسی ، از صحنه حادثه تا مراکز درمانی را به عهده دارد .

فوریت های پزشکی مواردی است که در صورت عدم ارائه به موقع اقدامات امدادی - درمانی، منجر به صدمات عضوی، جانی و مشکلات روانی برای بیمار می شود.

واحد امداد اورژانس پیش بیمارستانی با بهره گیری از :

کارکنان تخصصی (تحصیلات دانشگاهی) ، **تجهیزات ویژه** (از جمله وسایل ثابت سازی و انتقال بیمار، کیف احیا به همراه داروهای ضروری و وسایل مدیریت راه تنفسی) ، **وسیله نقلیه** (که بسته به محل مأموریت و نوع مأموریت متفاوت است) (ون آمبولانس، اتوبوس آمبولانس، اورژانس هوایی و.....) با انجام معاینه اولیه و گرفتن شرح حال از مصدومین در محل حادثه، اقدامات اولیه از جمله باز کردن راه هوایی، کنترل خونریزی و ثابت سازی اندام شکسته را انجام می دهد و ضمن هماهنگی جهت تعیین مرکز درمانی پذیرنده ی بیمار، ادامه درمان بیمار را در داخل آمبولانس انجام خواهد داد.

هنگامی که با تلفن اورژانس (۱۱۵) تماس می گیرید، در مورد وضعیت فعلی بیمار و نوع حادثه از شما سوال می شود و شما باید با آرامش به تمامی سوالات پزشکان و پرستاران ۱۱۵، پاسخ دهید. **خونسردی خود را حفظ کنید تا بتوانید تمام اطلاعات موردنیاز را ارائه کنید.** این کار باعث افزایش سرعت عمل و دقت تصمیم گیری در کارکنان اتاق فرمان اورژانس خواهد بود. توصیه های پزشکان و پرستاران ۱۱۵ را تا رسیدن تیم امداد ی انجام دهید.

اطلاعاتی که باید در اختیار اورژانس قرار دهید؟

- شماره تلفن خودتان
- محل دقیق حادثه
- در صورت امکان، نام یا شماره جاده را بدهید. هرگونه تقاطع یا نشانه دیگر را ذکر کنید
- نوع و سنگینی مورد اورژانس را گزارش دهید به عنوان مثال " درحادثه رانندگی دو خودرو، جاده مسدود شده و سه نفر در خودروها گیر افتاده اند . "
- تعداد، جنس و سن تقریبی مصدومان و هر چیزی که در مورد وضعیت آنها می دانید را اعلام کنید.
- جزییات هر نوع خطر مثل گاز، مواد سمی، صدمه خطوط نیرو یا وضع آب و هوا را نیز اعلام کنید.

پس از برقراری تماس با شماره 115 و دادن شرح حال بیمار و آدرس محل حادثه، به موارد زیر توجه نموده و خود و دیگران را ملزم کنید تا آنها را رعایت کنند:

۱. آرامش خود را حفظ کنید و دیگران را نیز به آرامش و پرهیز از اقدام عجولانه تشویق نمایید .
 ۲. راه را برای رسیدن نیروهای امدادی به محل حادثه باز نگه دارید، چنانچه بازکردن مسیر نیاز به کمک نیروی پلیس دارد، حتما موارد را با پلیس ۱۱۰ در میان بگذارید.
- در تصادفها چنانچه محل حادثه در نقطه‌های قرار دارد که هر لحظه امکان ورود خودروهای دیگر به محل حادثه و خطر برخورد با مصدومین و خودروی آنها وجود دارد ، در فاصله ای دورتر از محل حادثه، دیگر رانندگان را از وجود خطر در مسیر آگاه سازید

۳. وسیله نقلیه خود را در محلی دورتر از محل حادثه پارک کنید .
۴. از جابه جا کردن مصدومینی که امکان صدمه به سر و گردن و ستون فقرات در آنها وجود دارد، بپرهیزید. چنانچه محل حادثه احتمال آسیب بیشتر را برای مصدوم به همراه دارد مانند زمانی که خودرو آتش گرفته و یا در حال سقوط در پرتگاه است با رعایت احتیاط و با حداقل حرکت، مصدوم را از محل خارج سازید.
۵. چنانچه مصدوم در محل حادثه گیر افتاده، مانند شخصی که در اثر تصادف در خودرو خود حبس شده و درها باز نمیشود، حتماً از نیروهای امداد نجات (در شهرها آتش نشانی و در جاده هلال احمر) تقاضای کمک نمایید و تا حد امکان از اقدام برای رهاسازی بیمار بپرهیزید .
۶. هرگز به بیمار و مصدومینی که هوشیاری آنها کامل نیست آب و غذا ندهید زیرا ممکن است راه هوایی بیمار را ببندد و باعث خفگی وی شود.

فرآیند امداد خواهی و امداد رسانی :

فرایند امداد خواهی و امداد رسانی از تماس با شماره ۱۱۵ شروع شده و در مرحله تحویل بیمار به اولین مرکز درمانی پایان می پذیرد که به همین دلیل به آن، اورژانس پیش بیمارستانی گفته میشود.



بر اساس نماد ستاره حیات، فرایند امداد خواهی و امداد رسانی دارای شش مرحله به شرح زیر است :

۱. تماس با شماره ۱۱۵ برای امداد خواهی
۲. گرفتن شرح حال تلفنی : توسط پزشک، پرستار و اپراتور بی سیم ، شرح حال تلفنی از وضعیت بیمار دریافت می شود و در صورتی که شرح حال بیمار بیانگر فوریت پزشکی باشد نیروی امدادی اعزام می گردد. در مواردی که وضعیت بیمار اورژانسی نیست ، با دادن اطلاعات لازم به تماس گیرنده، وی را برای انجام اقدامات لازم راهنمایی می کنند.
۳. اعزام نزدیکترین واحد امدادی به محل حادثه :
- ✓ اتاق فرمان اورژانس ضمن تماس با نزدیک ترین واحد امدادی به محل حادثه ، آنها را برای انجام ماموریت فراخوان می کنند.
- ✓ یکی از مشکلات موجود در راه امداد رسانی به حوادث به خصوص حوادث جاده ای، وجود ترافیک در مسیر است که اغلب توسط افراد حاضر در صحنه که برای تماشای صحنه حادثه در محل توقف نموده اند به وجود می آید.
- ✓ بهترین اقدام برای تسریع در فرایند امداد رسانی این است که راه را برای نیروهای امدادی باز کنند و خودروی خود را در نقطه ای دور از محل حادثه پارک نمایند.
- ✓ افراد حاضر در صحنه حادثه باید تا حد امکان از جابه جا کردن مصدوم تصادفی در صحنه حادثه خودداری کنند، زیرا هر نوع حرکت ناگهانی و جابه جا کردن مصدوم خطر آسیب به ستون فقرات و قطع نخاع را به همراه دارد .
۴. رسیدن واحد امدادی و انجام اقدامات فوری در محل:

برخی از مواردی که نیاز به اقدام فوری دارند و باید خدمات در صحنه حادثه به بیمار ارایه شود، شامل: رفع انسداد راه تنفسی، کنترل خونریزی، ثابت سازی اندامها، احیای قلبی ریوی، رگ گیری و شروع مایع درمانی .

۵. انتقال بیمار به داخل آمبولانس و حرکت به سمت مرکز درمانی

پس از انجام اقدامات فوری و اولیه، شرح حال بیمار به صورت تلفنی به اطلاع پزشک اتاق فرمان رسانده شده و پزشک در خصوص نوع مراقبت و داروهای مصرفی، تیم ۱۱۵ را راهنمایی می کند و اتاق فرمان براساس: فاصله مرکز درمانی از محل حادثه، مشکل بیمار و وضعیت فعلی وی از نظر بدحال بودن، نوع خدمات قابل ارایه در مرکز درمانی مورد نظر، در مورد اینکه بیمار به کدام مرکز درمانی انتقال داده شود تصمیم گیری می کند.

برای انتقال بیمار به داخل آمبولانس، ممکن است، وسایل و امکاناتی چون برانکارد آمبولانس، صندلی پله یا برانکارد برزنتی استفاده شود .

در موارد ترومایی (موارد همراه با ضربه) ابتدا اندامهای مصدوم با وسایل لازم مثل تخته پشتی بلند و یا انواع آتل، ثابت سازی شده و سپس به روش ایمن به داخل آمبولانس منتقل می شود .

زمانی که بیمار به داخل آمبولانس انتقال داده شد، اقدامات تکمیلی از جمله معاینه کامل و گرفتن شرح حال تکمیلی انجام میشود.

۶. تحویل بیمار به مرکز درمانی

زمانی که واحد امدادی به مرکز درمانی رسید، بیمار یا مصدوم را به پزشک یا مسئول اورژانس با دادن شرح حال و پرکردن فرم گزارش ماموریت تحویل داده و ماموریت واحد امدادی به پایان می رسد.

منبع: بسته های آموزشی سفیران سلامت، وزارت بهداشت

شما میتوانید فایل کامل بسته آموزشی " کمک خواهی از اورژانس ۱۱۵ " و سایر بسته های آموزشی ویژه " سفیران سلامت خانواده " را از روشهای زیر تهیه نمایید:

- دانلود فایل از سایت مرکز بهداشت، برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت. به آدرس <https://khc.kums.ac.ir>
- دانلود فایل از سایت آوای سلامت به آدرس iec.behdasht.gov.ir
- تهیه فایل از نزدیکترین پایگاه سلامت /خانه بهداشت محل سکونت.

هرخانه
یک پایگاه
سلامت
Each Home As a Health Post (HAHP)
راهنمای خودمراقبتی برای
بهبود سلامت خانواده

کمک خواهی از اورژانس ۱۱۵

